

1 . Algemeen

1.1 In deze Algemene Voorwaarden zullen de volgende definities van toepassing zijn:

Deelnameformulier: Een door de iGarage opgesteld formulier waarmee Klant iGarage verzoekt

hem Producten en Diensten te leveren onder de aldaar opgenomen voorwaarden;

Producten: Alle door iGarage in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking gestelde producten welke is gespecificeerd in het deelnameformulier;

Diensten: De door iGarage te leveren diensten zoals die zijn gespecificeerd in het deelnameformulier;

iGarage: iGarage is een handelsnaam van iGarage International B.V, ingeschreven bij KvK Amsterdam met nummer 61426946;

Klant: Een natuurlijke- of rechtspersoon met wie iGarage een overeenkomst heeft gesloten;

Klantcodes: Elke unieke code of nummer die door iGarage aan Klant is verstrekt om aan Klant

toegang te verschaffen tot de door de iGarage te leveren diensten;

Kick back fee: De vergoeding van iGarage aan Klant voor verkochte Producten

Dienstenaanbieder: een netwerk- of andere dienstenaanbieder, waarvan iGarage gebruik maakt bij de uitvoering van de overeenkomst.

Overeenkomst: De overeenkomst tussen Klant en iGarage welke tot stand is gekomen

overeenkomstig artikel 2.1 en opvolgende en/of daaruitvloeiende overeenkomsten;

Voorwaarden: De onderhavige algemene voorwaarden van iGarage met betrekking tot het leveren van Diensten.

1.2 De Voorwaarden tezamen met de in het deelnameformulier en/of op de Website www.igarage.nl neergelegde specificaties vormen tezamen de Overeenkomst.

1.3 De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op elke Overeenkomst waarvan de duur conform artikel 2.2 van de Voorwaarden is vastgelegd.

2 Totstandkoming overeenkomst en duur

2.1 Een Overeenkomst komt slechts tot stand nadat iGarage het door Klant ingevulde deelnameformulier heeft geaccepteerd.

2.2 De overeenkomst zal voor tenminste twaalf kalendermaanden worden aangegaan en zal daarna worden voortgezet met een termijn van telkens twaalf maanden, tenzij de overeenkomst schriftelijk zal worden beëindigd door een der partijen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste negentig dagen voor de afloop van de eerste termijn of van een verlengde termijn van twaalf maanden. Een digitale opzegging geldt niet als schriftelijke opzegging.

2.3 iGarage is niet verplicht het door Klant ingevulde deelnameformulier te accepteren. Indien iGarage het deelnameformulier niet accepteert, zal Klant niet gerechtigd zijn tot enige schadevergoeding.

3 Omschrijving en wijziging van Diensten

3.1 iGarage heeft het recht de Diensten aan te passen of te vervangen, mits dit niet zal resulteren in een verslechtering van de door haar aangeboden Diensten. Klant wordt zo spoedig mogelijk geïnformeerd over voornoemde wijziging.

3.2 Klant garandeert aan iGarage dat de door iGarage aangeboden Diensten niet zullen worden gebruikt in strijd met de voorschriften van de eindgebruikerslicentieovereenkomst (EULA) / accountvoorwaarden / gebruiksvoorwaarden merk, naam, intellectueel eigendom en het privacy beleid van iGarage. Bekijk de voorwaarden op www.igarage.nl/voorwaarden.

3.3 iGarage garandeert niet dat de dienst continu of zonder storingen beschikbaar zal zijn. iGarage zal zich inspannen de door de klant gemelde storingen in de dienst binnen een redelijke termijn te onderzoeken en zo mogelijk te verhelpen en de klant daarvan (telefonisch) in kennis stellen. Indien een storing is veroorzaakt door oneigenlijk of onjuist gebruik door de klant, kan iGarage de kosten die zij heeft gemaakt om de storing te verhelpen op de klant verhalen.

3.4 Behoudens noodgevallen zal iGarage Klant tenminste drie dagen vooraf schriftelijk in kennis stellen indien iGarage werkzaamheden moet verrichten teneinde een storing betreffende de levering van Diensten te voorkomen of op te lossen.

3.5 Om de dienst te leveren, kan iGarage gebruik maken van elke dienstenaanbieder die iGarage geschikt acht. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 5, machtigt de klant iGarage tot het aan dienstenaanbieders verstrekken van alle gegevens, kennisgevingen en andere volmachten die iGarage noodzakelijk acht om de dienst te leveren.

4 Betalingen en borgen

4.1 iGarage brengt wekelijks de kosten van de in de voorafgaande week geleverde Producten en Diensten aan Klant in rekening door middel van het toezenden van een factuur aan Klant. De maandelijkse abonnementskosten worden vooraf in rekening gebracht. Klant dient de factuur binnen veertien dagen na factuurdatum te voldoen door middel van incasso met machtiging of door overmaking van het bedrag op een door iGarage aangegeven bank- of girorekening.

4.2 iGarage vergoed Klant wekelijks de kick back fee van de in de voorafgaande week door de eindgebruiker verlengde licenties. De vergoeding voor de kick back fee wordt verrekend op de factuur aan Klant conform de voorwaarden in artikel 4.1.

4.3 Voor de bepaling van de verschuldigde bedragen door Klant zijn de gegevens van iGarage beslissend en gelden zij als dwingend bewijs, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn.

4.4 iGarage heeft het recht de tarieven te wijzigen. Klant zal minimaal dertig dagen voorafgaand aan de voorgenomen wijziging daarvan op de hoogte worden gesteld. Indien iGarage de overeengekomen tarieven binnen drie maanden na de datum van de Overeenkomst wijzigt, kan Klant indien hij niet akkoord gaat met de tariefwijziging, de Overeenkomst ontbinden.

4.5 Indien Klant niet binnen dertig dagen de factuur heeft betaald, dan heeft iGarage naast recht op betaling van deze factuur en onverminderd haar overige wettelijke rechten, recht op: vertragsrente, gelijk aan AIBOR – zoals gepubliceerd voor rentetermijnen met een looptijd van een maand – plus 6% per jaar verschuldigd over het nog openstaande bedrag vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele voldoening; alle incassokosten, zowel in als buiten rechte, ter hoogte van het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten. Alle buitengerechtelijke kosten, waaronder incasso-, deurwaarders- en advocatenkosten, die als gevolg van de toerekenbare tekortkoming van de klant ontstaan, komen ten laste van de klant. Deze buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% over het door de klant verschuldigde bedrag met een minimum van € 49,-.

4.6 iGarage heeft de bevoegdheid om, indien Klant niet binnen dertig dagen na factuurdatum de factuur heeft betaald, de eventuele op Klant van toepassing zijnde kortingen vervallen te verklaren zodat de oorspronkelijke tarieven zullen zijn verschuldigd. iGarage heeft deze bevoegdheid eveneens indien Klant zich heeft verbonden minimaal een bepaald volume per maand af te nemen en dit volume gedurende twee achtereenvolgende maanden niet wordt gehaald. Tevens worden de resterende abonnementskosten uit hoofde van het contract met iGarage per direct opeisbaar.

4.7 Alle door iGarage opgegeven prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld.

4.8 iGarage kan van Klant een borgstelling of bankgarantie verlangen of een waarborgsom vorderen tot zekerheid van de Producten en/of de betalingsverplichtingen van Klant. Indien iGarage de gegeven zekerheid niet meer nodig acht of de Producten waarvoor de borgstelling/bankgarantie is gegeven in goede staat is teruggeven, zal iGarage de verstrekte zekerheden zonder rente aan Klant retourneren.

4.9 De maandelijkse automatische incasso van de verschuldigde bedragen is alleen dan mogelijk wanneer U daarmee instemt. Vul de gegevens van uw bank- of gironummer in en onderteken het formulier. Indien U het niet eens bent met de gemaakte overboeking, heeft U één maand de tijd Uw bank opdracht te geven tot de terugboeking. U kunt hiervoor de gele kaart naar Uw bank sturen. U kunt de automatische incasso ook stopzetten omdat U verhuist of dat het contract beëindigd wordt. In dat geval dient u de rode kaart aan de iGarage te sturen. De kaarten zijn bij Uw bank verkrijgbaar.

4.10 Bij betaling per automatische incasso is de Client verplicht ervoor zorg te dragen voor voldoende saldo op de aangegeven bankrekening. Bij stornering is iGarage gerechtigd € 10 administratiekosten in rekening te brengen. In geval van stornering is Klant gehouden de facturen onmiddellijk op andere wijze te voldoen.

4.11 Bij betaling per factuur is bij overschrijding van de afgesproken betalingstermijn iGarage gerechtigd €10 administratiekosten in rekening te brengen.

5 Informatie, bescherming persoonsgegevens en vertrouwelijkheid

5.1 Klant zal iGarage voorzien van alle informatie en/of machtigingen die is/zijn benodigd voor het leveren van de Diensten.

5.2 iGarage verzamelt niet meer gegevens van Klant dan nodig is voor een goede dienstverlening en bedrijfsuitoefening. De verzamelde gegevens van Klant worden binnen de grenzen van de wettelijke voorschriften slechts in het kader van de dienstverlening en bedrijfsuitvoering van iGarage gebruikt. De gegevens van Klant worden niet langer bewaard dan een goede dienstverlening en bedrijfsvoering vereist of dan wettelijk is verplicht.

5.3 Klant treedt op als bewerker van informatie en gaat door gebruik te maken van iGarage producten akkoord met de bewerkingsovereenkomst, gebruikersvoorwaarden en het privacy beleid in het kader van de bescherming van persoonsgegevens.

6 Klantcodes

6.1 Klant krijgt een Klantcode toegewezen die uitsluiten voor deze Klant is bestemd en niet aan een derde mag worden overgedragen. Klant is verantwoordelijk voor het gebruik en voor de gevolgen van het eventuele misbruik van de Klantcode. Indien Klant vermoedt dat een onbevoegde zijn Klantcode gebruikt, dient Klant direct iGarage hiervan op de hoogte te stellen. iGarage zal zo spoedig mogelijk ervoor zorgen dat toegang tot de Diensten met deze Klantcode niet meer mogelijk is.

7 Aansprakelijkheid

7.1 iGarage sluit aansprakelijkheid uit voor schade en/of kosten (inclusief gevolgschade, indirecte schade zoals bedrijfsschade en winstderving) die voortvloeien uit de uitvoering van de Overeenkomst. iGarage sluit aansprakelijkheid uit voor schade als gevolg van persoonlijke ongevallen, schade voortvloeiend uit aansprakelijkheid van derden jegens Klant of voor schade tengevolge van de door Klant in het verkeer gebrachte diensten.

7.2. Slechts indien de uitsluiting genoemd in artikel 7.1 in strijd met de wet of met de redelijkheid en billijkheid is, aanvaardt iGarage haar aansprakelijkheid tot maximaal een bedrag van één maal de gemiddelde maandfactuur welke is berekend over de laatste drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

7.3 iGarage beperkt haar aansprakelijkheid en/of sluit deze uit jegens Klant voor de door haar ingekochte diensten bij derden op gelijke wijze als deze derden hun aansprakelijkheid beperken dan wel uitsluiten jegens iGarage.

7.4 De uitsluiting c.q. beperking van aansprakelijkheid wordt tevens bedongen ten behoeven van werknemers van iGarage.

8 Overmacht

8.1 Indien iGarage door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de Overeenkomst (verder) uit te voeren, is iGarage gerechtigd om zonder enige verplichting tot vergoeden van schade en zonder rechterlijke tussenkomst, de Overeenkomst door middel van een daartoe strekkende mededeling geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Deze bevoegdheid geldt onverminderd het recht van iGarage op betaling door Client indien iGarage reeds prestaties heeft verricht voordat er sprake was van een overmachtssituatie.

8.2 Onder overmacht wordt ondermeer begrepen elke maatregel over voorschrift van enige overheid, overheidsorgaan of een orgaan met van de overheid afgeleide bevoegdheden die de toegang tot de infrastructuur beperkt danwel geheel verhindert.

8.3 iGarage kan zich voorts beroepen op de overmachtsclausules van door haar ingeschakelde derden voor de levering van de overeengekomen diensten op gelijke wijze als deze derden zich beroepen op overmacht op voet van hun eigen algemene voorwaarden.

9 Beëindiging, onderbreking of wijziging

9.1 iGarage kan de dienst tijdelijk buiten gebruik stellen of het gebruik ervan beperken, indien dit gewenst of noodzakelijk geacht wordt voor het verrichten van onderhoudswerkzaamheden.

9.2 iGarage kan de levering van de dienst met onmiddellijke ingang beëindigen, onderbreken, opschorten of beperken:

(a) ter waarborging van de veiligheid of integriteit van het netwerk van iGarage of een

dienstenaanbieder;

(b) indien de klant niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet of anderszins tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder de overeenkomst, dan wel redelijkerwijs door iGarage kan worden aangenomen dat de klant zal tekortschieten;

(c) indien de klant gedurende twaalf (12) achtereenvolgende maanden geen gebruik maakt van de dienst;

(d) indien iGarage de klant niet, na zich daartoe te hebben ingespannen, op het door de klant opgegeven adres of telefoonnummer kan bereiken.

9.3 iGarage zal zich inspannen de klant voorafgaand, met inachtneming van een redelijke termijn voor de gevallen, (telefonisch) in kennis stellen van de beëindiging, onderbreking, opschorting of beperking van de levering van de dienst ingevolge het bepaalde in het vorige lid. Voor de gevallen zoals genoemd onder 9.1 c en d geldt dat na constatering de dienst per direct wordt afgesloten en de klant daarna hiervan op de hoogte gesteld wordt.

9.4 iGarage heeft het recht de diensten aan te passen of te vervangen, mits dit niet zal resulteren in een verslechtering van de door haar aangeboden diensten. De klant wordt zo snel mogelijk geïnformeerd over de wijziging.

10 Overdracht

10.1 Het is Klant niet toegestaan de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van iGarage aan een derde over te dragen noch om deze in te brengen in een samenwerkingsverband of vennootschap hoe dan ook genaamd. iGarage mag al haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen (i) aan een groepsmaatschappij (ii) krachtens verkoop en levering van alle praktisch alle activa van iGarage of (iii) krachtens een financiering, fusie of reorganisatie van iGarage.

10.2 Van de inhoud van de Overeenkomst alsmede van de Voorwaarden kan uitsluitend na schriftelijke overeenstemming tussen partijen worden afgeweken.

10.3 Wanneer de Klant een wijziging wil doorvoeren van de tenaamstelling van het contract met iGarage en/ of van de rechthebbende van de garage, is hij gehouden om originele en ten hoogste 6 weken oude gegevens van het Handelsregister te overleggen, teneinde de identiteit van de contractant te kunnen vaststellen.

11 Toepassing Voorwaarden

11.1 De voorwaarden zijn van toepassing op en worden geacht deel uit te maken van het Deelnameformulier en Overeenkomst.

11.2 Indien op enige andere Overeenkomst tevens de algemene voorwaarden van Client van toepassing zijn verklaard, prevaleren ingeval van strijdigheid de Voorwaarden.

11.3 Indien enige bepaling van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden bij rechterlijk vonnis geheel dan wel ten dele niet rechtsgeldig wordt verklaard, dan blijven de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht, terwijl de niet rechtsgeldige bepaling wordt geacht te zijn vervangen door een wel rechtsgeldige bepaling die wat betreft haar werking zoveel mogelijk overeenkomst met de bedoeling van partijen.

12 Toepasselijk recht

12.1 Op alle gedane offertes, orderbevestigingen, het Aanvraagformulier, de Overeenkomst en Voorwaarden is Nederland recht van toepassing.

12.2 Geschillen tussen partijen voortvloeiend uit de Overeenkomst of Voorwaarden zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

Edam, Januari 2016

iGarage International B.V.

Hamerstraat 7^E
1185 GA EDAM

Bijlage: Bewerkersovereenkomst

Partijen:

iGarage in haar hoedanigheid van verantwoordelijke in de zin van de Wbp ten aanzien van haar Autopaspoort gebruikers, hierna te noemen 'de verantwoordelijke'

en

Klant (Garagebedrijf/keten), in zijn/haar hoedanigheid van bewerker in de zin van de Wbp, hierna te noemen 'de bewerker'

nemen in aanmerking:

- a. iGarage is verantwoordelijke in de zin van de Wbp ten aanzien van haar gebruikersadministratie.
- b. iGarage heeft de Klant nodig voor het bewerken van persoonsgegevens, auto- en onderhoudsinformatie van haar gebruikersadministratie opgedragen aan Klant, die daarvoor aan te merken is als bewerker in de zin van de Wbp.
- c. de gegevens die door de verantwoordelijke aan de bewerker worden verstrekt zijn privacygevoelig
- d. zowel de verantwoordelijke als de bewerker hechten groot belang aan de bescherming van de privacy en aan de naleving van de regels die daarvoor gelden op grond van de Wbp
- e. daarom hebben de verantwoordelijke en de bewerker de volgende afspraken gemaakt over de bewerking van de persoonsgegevens:

zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1: opdracht en instructies verantwoordelijke aan bewerker

1. De bewerker zal de persoonsgegevens alleen verwerken volgens de opdracht en instructies van de verantwoordelijke, en niet voor eigen doeleinden.
2. De bewerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de bewerking van persoonsgegevens. Hij neemt geen beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden en de duur en opslag van de gegevens. De volledige zeggenschap over die onderwerpen berust bij de verantwoordelijke.
3. Daarnaast heeft de bewerker een eigen verantwoordelijkheid om ervoor zorg te dragen dat hij bij de verwerking van de persoonsgegevens steeds handelt overeenkomstig de daaraan in de Wbp gestelde eisen en voorwaarden.

Artikel 2: geheimhouding

1. Alle personen die werkzaamheden verrichten ter uitvoering van deze overeenkomst en daarbij de beschikking krijgen over persoonsgegevens die deel uitmaken van de ledenadministratie van de verantwoordelijke zijn verplicht tot geheimhouding van die gegevens.
2. De bewerker zal die personen schriftelijk tot die geheimhouding verplichten.
3. De bewerker is aansprakelijk voor eventuele schade die optreedt als deze geheimhoudingsplicht wordt geschonden.

Artikel 3: beveiligingsmaatregelen

1. De bewerker zal passende administratieve, fysieke, en technische voorzorgsmaatregelen nemen om verlies of onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens in de ledenadministratie te voorkomen. De bewerker zal zorgen dat de beveiliging voldoet aan de actuele geldende standardeisen/minimaal voldoet aan de eisen van het geldende beveiligingsadvies van het College Bescherming Persoonsgegevens.
2. De bewerker zal eventuele veiligheidsincidenten waarvan hij kennis krijgt onmiddellijk aan de verantwoordelijke melden. De verantwoordelijke draagt vervolgens zorg voor onverwijld door melding aan het College Bescherming Persoonsgegevens.

Artikel 4: inschakelen van derden (onderaannemers, sub-bewerkers)

1. De bewerker zal bij de uitvoering van zijn werkzaamheden alleen met toestemming van de verantwoordelijke gebruik kunnen maken van de diensten van een derde.
2. Als de bewerker bij de uitvoering van zijn werkzaamheden gebruik maakt van de diensten van een derde, zal hij met die derde een sub-bewerkersovereenkomst sluiten waarin alle verplichtingen die op grond van deze overeenkomst gelden voor de bewerker, aan de sub-bewerker worden opgelegd.
3. De bewerker blijft in dat geval verantwoordelijk voor de nakoming van de verplichtingen op grond van deze overeenkomst en zal aansprakelijk zijn voor eventuele schade als gevolg schending van die verplichtingen.

Artikel 5: informatieplicht

1. De bewerker is verplicht de verantwoordelijke steeds op de hoogte te houden van de plaats waar de verwerkte gegevens zijn opgeslagen.
2. De bewerker zal de gegevens niet verwerken of opslaan buiten de Europese Unie, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van de verantwoordelijke.
3. Als gegevens buiten de Europese Unie worden opgeslagen of verwerkt zal de bewerker garanderen dat dit gebeurt met inachtneming van de bepalingen van de artikelen 76 en 77 Wbp.

Artikel 6: positie betrokkenen

1. Het is de verantwoordelijkheid van iGarage om de betrokkenen toestemming te vragen voor/op de hoogte te stellen van de verwerking van hun persoonsgegevens op grond van deze overeenkomst *
2. De bewerker draagt er zorg voor en garandeert dat de verantwoordelijke te allen tijde in staat is zijn verplichtingen tegenover de betrokkene ten aanzien van inzage, verbetering, en verwijdering van gegevens na te komen.

Artikel 7: aansprakelijkheid

De bewerker is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het schenden van zijn verplichtingen op grond van deze overeenkomst.

* Als bij de registratie van het lidmaatschap al toestemming is gevraagd kan met een mededeling worden volstaan